

Quality Policy



Primary objective for KlariT is to satisfy Client's needs.

In order to get high level of effectiveness and efficiency of the processes in each phase of the projects and to meet the Client expectations KlariT provides all resources for maintaining a Quality Management System in compliance with the Standard ISO 9001:2008 and Company's strategic guidelines.

The Quality Management System is based on the following strategic guidelines:

- Achieve complete Customer Satisfaction and market success through both the observance of the relevant quality, time and cost requirements for the contracted services and the collection and analysis of feedback information;
- Achieve Shareholders' satisfaction through work processes continual improvement plans in order to guarantee process effectiveness and efficiency aiming at businesses profitability;
- Achieve full involvement of all personnel, also by means of proper training activities, in order to ensure that each person is aware of the relevance and importance of his/her own activities, and how they contribute to the achievement of quality objectives;
- Implementation of audits and collection of lessons learnt, to guarantee that best practices circulate among the KlariT group aiming for excellence achievement;
- Achieve a mutually beneficial relationship between KlariT and vendors, enhancing the ability of both to create value and to address customer expectations.

Everyone is responsible for the quality within the company and for maintaining the highest standards.

Andrea Tavella
General Director

KlariT LLP

September 2013



Первичной целью Кларит является удовлетворение потребностей Заказчиков. Для того, чтобы получить высокий уровень эффективности и эффективности процессов на каждом этапе проектов и для удовлетворения ожидания Заказчика, Кларит обеспечивает все ресурсы для поддержания системы контроля качества в соответствии со стандартом ISO 9001:2008 и стратегическим ориентирам Компании.

Система Контроля Качества основана на следующих стратегических ориентирах:

- Достичь полного удовлетворения Заказчика и успех на рынке путем соблюдения соответствующих качественных, временных и ценовых требования контрактных услуг и сбора и анализа информации обратной связи;
- Достичь удовлетворенности акционеров при помощи постоянного усовершенствования рабочих процессов, чтобы гарантировать эффективность процесса и эффективность, направленную на рентабельность бизнеса;
- Достичь полного участия всего персонала, а также с помощью соответствующих учебных мероприятия для гарантии того, что каждый человек осознает актуальность и важность его/ее собственной деятельности и как они способствуют достижению целей в области качества;
- Внедрение аудитов и сбор поучительных знаний для гарантии лучшей практики, которая распространяется среди группы Кларит для достижения совершенного результата;
- Достижение взаимовыгодных отношении между Кларит и поставщиками, повышение возможностей обеих сторон повышать эффективность и оправдывать ожидания заказчиков.

Каждый в Компании ответственен за качество и за поддержание самых высоких стандартов.

Подписано:

Андреа Тавелла

Генеральный Директор

ТОО Кларит

Сентябрь 2013

